



23/10/17

ג' חשון תשע"ח

מענה לשאלות ההבהרה

מכרז מס' 74/2017 להעברת הכשרות ביישומי OFFICE לעובדי משרד הבריאות

- 1.1. בהתאם להוראות מכרז מס' 74/2017 להעברת הכשרות ביישומי OFFICE לעובדי משרד הבריאות (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
- 1.2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- 1.3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
- 1.4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
- 1.5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
- 1.6. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- 1.7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.

2. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:

מס"ד	סעיף	שאלה	תשובה
1.	3.5 3.8	הספק נדרש לבנות מבחני רמה אשר יועברו למשרד הבריאות. אנו מבקשים להוסיף ולציין במכרז כי כל זכויות הקניין הרוחני במבחנים שייכות לספק וכי המשרד לא יעשה כל שימוש במבחנים אלו ולא יעבירם לצד שלישי.	מקובל.
2.	3.10	אנו מבקשים למחוק את הסיפא של סעיף זה אשר נוגעת לביצוע הכשרות במתקני הספק. אין באפשרותנו להתחייב שההכשרה תהיה מוכרת לגמול השתלמות שכן אנו תלויים	מקובל כי הספק יעשה כמיטב יכולתו להכרה כגמול השתלמות.



	באישור של צד שלישי ומדובר בתהליך אישור שלוקח זמן. לחילופין ניתן להחליף את המילה "יוודא" במילים: "יעשה כמיטב יכולתו על מנת להביא לכך".		
כרגע אין לנו יכולת לדעת מה יהיו הצרכים העתידיים. אנחנו כן יודעים שישנה דרישה לקיום קורסים בצפון ובדרום. לכן, איננו יכולים למנות את האתרים בהם יתקיימו קורסים. כן ניתן לומר שאוכלוסיית היעד הם לשכות הבריאות.	מבקשים לקבל מראש את הפריסה הארצית של משרדי משרד הבריאות שם יתכן ויתקיימו ההכשרות הפרטניות.	3.11.2	.3
מדובר בנוסח לו המשרד מחוייב על ידי החשב הכללי. אין שינוי בנוסח. בכל מקרה מובהר, כי המשרד יסתפק בהחתמת העובדים המעורבים במתן השירות.	לדעתנו סעיף 6 הינו גורף מידי. מבקשים לשנות את הסעיף באופן שבו הספק לא ידרש להחתים על התחייבות לשמירת סודיות את כל העובדים שיועסקו על ידו בביצוע ההכשרות במסגרת המכרז ככל שיזכה בו, אלא להסתפק בהחתמת מורשה החתימה.	6 נספח א 3 טופס הצהרה	.4
אין שינוי בתנאי ההסכם. עם זאת מובהר, כי המשרד מחוייב בסבירות.	אנו מבקשים להוסיף בסוף סעיף 4 קטן נוסף שבמסגרתו יובהר כי בכל מקרה של ביטול ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות יהיה על הספק לסיים את העברת הקורסים אשר נפתחו כבר ולא יהיה בביטול ההסכם כדי לגרוע מחובתו של המזמין לשלם עבור הקורסים הנ"ל את התמורה המלאה המגיעה לספק עפ"י ההסכם.	4	.5
בתחילת ההסכם מגדר כי ניתן להתייחס לספק הן כיועץ והן כספק במהלך ההסכם.	בסעיפים אלו נפלה טעות סופר, יש להחליף את המילה "ליועץ" במילה "לספק".	4.4 4.6 9.1 9.6 9.10 18.4 22.3 22.6	.6
ההנחיות מפורטות במסגרת המכרז. ככל שיהיו הנחיות ספציפיות נוספות, הן ימסרו לספק.	הוראות והנחיות – אנו מבקשים להעביר לידנו את ההוראות, ההנחיות ונהלי משרד הבריאות הנוגעים בהכשרה או לחילופין לעדכן אותנו היכן ניתן לעיין בהם.	7.3	.7
הצעת המחיר מתייחסת לכל השירותים הידועים למשרד. המשרד לא יבקש שירותים נוספים המעמיסים עלויות לספק מעבר להצעת המחיר.	אנו מבקשים לקבל פרוט על אלו שירותים מדובר בהתחשב בעובדה שהצעת המחיר אינה	7.6	.8



	כוללת שירותים נוספים. או לחילופין לציין במסמכי המכרז כי עלות השירותים הנוספים, שידרשו ע"י המזמין, יסוכמו בין הצדדים.		
אין שינוי בתנאי ההסכם.	א. בשורה הראשונה, מבוקש כי לאחר המילים: "ישא באחריות" תתווספה המילים: "על פי דין." ב. מבוקשת מחיקת המילים: "ישירה או עקיפה".	8.1	.9
אין שינוי בתנאי ההסכם.	בשורה האחרונה, מבוקש כי המילה: "בלבד" תוחלף במילים: "על פי דין".	8.2	.10
אין שינוי בתנאי ההסכם.	א. מבוקש להבהיר כי חובת השיפוי כפופה לסכומים בגינם חויב המשרד לשאת על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו. ב. מבוקשת מחיקת המילים: "ישירה או עקיפה".	8.3	.11
אין שינוי בתנאי ההסכם. המשרד יפעל על פי הדין בהתאם לסוג הספק.	מבוקש להבהיר כי במידה והמזיע הינו מלכ"ר, ניתן יהיה להציג דרישת תשלום ולא חשבונית. כמו"כ לא חלה על ההצעה מע"מ.	11 11 2	.12
אין שינוי בתנאי ההסכם.	מבוקש להוסיף בסיפא: "למעט אם תואם שינוי מועד מראש עם המשרד"	18.9	.13
אין שינוי בתנאי ההסכם.	א. לאחר המילים: "משרד הבריאות" מבוקש להוסיף: "בכפוף להרחבי השיפוי בפוליסות." ב. מבוקש להבהיר כי אין צורך להמציא העתק מפוליסות הביטוח עצמן וכי ניתן להסתפק בהמצאת אישור קיום הביטוחים (נספח ג'3) חתום בידי מבטח הספק.	19.1	.14
אין שינוי בתנאי ההסכם.	לאחר המילים: "ועובדיהם שבשירותו" מבוקשת הוספת המילים: "היה וייחשבו כעובדי הספק".	19.1.1.4	.15
אין שינוי בתנאי ההסכם.	לאחר המילים: "ע"י אחד הצדדים" מבוקשת הוספת המילים: "במשך תקופת הביטוח".	19.1.4.1.2	.16
אין שינוי בתנאי ההסכם.	מבוקשת מחיקת המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת".	19.1.6	.17



18.	19.1.7	מבוקשת החלפת המילה : "שבועיים" במילים : "3 ימים".	אין שינוי בתנאי ההסכם.
19.	הערות כלליות	א. מבוקשת הוספת כתובת המשרד ב"נמען" לאישור הביטוח על מנת שתהיה בידי של המבטח לצורך משלוח הודעה כאמור בסיפא לאישור הביטוח. ב. בציון גבולות האחריות באישור – מבוקש למחוק את המילה : "שנה" מאחר וביטוחי המציע נערכים לתקופה של שנה וחצי. ג. נבקש למחוק את המילים : "לא יפחת מ" ו- "לפחות" בכל מקום בו הן מופיעות באישור.	כתובת המשרד מויעה בנספח הביטוח. למעט האמור, אין שינוי בתנאים.
20.	פסקת הרישא לאישור	מבוקשת החלפת המילים : "בהתאם למכרז" במילים : "בין היתר בקשר עם מכרז".	אין שינוי בתנאים.
21.	ביטוח חבות מעבידים	סעיף משנה 1 – לאחר המילים : "כלפי עובדיו" מבוקשת הוספת המילים : "על פי פקודת הנזיקין ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים".	אין שינוי בתנאים.
22.	ביטוח צד שלישי	בשורה הראשונה, לאחר המילים : "אחריותו החוקית" מבוקשת הוספת המילים : "של הספק".	אין שינוי בתנאים.
23.	כללי	א. בסעיף משנה 2 – לאחר המילים : "ע"י אחד הצדדים" מבוקשת הוספת המילים : "במשך תקופת הביטוח". ב. בסעיף משנה 7 – מבוקשת הוספת המילים : "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי כל דין".	אין שינוי בתנאים.
24.	3.4	אנו מבינים כי המציע לא יחוייב ולא ישלם בגין הציוד, האמצעים והכיבוד שסיפק המשרד במתקניו. האם נכון?	נכון.
25.	13.3.4.2	למען הסר ספק יובהר כי כל תוכן שיציג המציע במענה לסעיף זה יחשב כקניינו הרוחני של המציע ולא יעשה בו כל שימוש אלא באישורו מראש ובכתב	מוסכם. עם זאת, ככל שמציעים מעוניינים בכך, עליהם לציין מה התכנים שהם מעוניינים שלא ייחשפו, במסגרת המענה לנספח א'.



	של המציע.		
המינימום הוא 10 לקורס.	נבקשכם להגדיר את מספר התלמידים המינימלי לפתיחת קורס במתקני הספק הואיל ובנסיבות אלו יש משמעות כלכלית משמעותית למספר התלמידים	עלות הכשרה מלאה במתקני הספק – הצעת המחיר	26.
לא נדרשת ערבות הצעה אלא רק ערבות ביצוע.	למען הזהירות נבקשכם להבהיר האם נדרשת ערבות הצעה במכרז זה [להבדיל מערבותו של המציע שזכה במכרז].	נספח ג'2	27.
תאריך ההגשה הינו 15.11.2017 בשעה 12:00.	קיימת סתירה בין תאריכי ההגשה – האם 12/11 או 15/11 ?	מועד הגשת הצעות- עמוד פתיח למסמך המכרז + סעיף 4.2	28.
הבקשה נדחית.	ע"מ להקל על מילוי הפרטים בנספחים, מבוקש לקבל חוברת ההצעה למילוי המכרז בפורמט פתוח (word)	קובץ נוסח מכרז	29.
מקובל.	שעת הדרכה – מבוקש להבהיר כי "שעת הדרכה" במכרז זה תוגדר בהתאם ל"שעת לימוד אקדמית" = 45 דקי (כמקובל בעולם ההדרכה וכן ע"י משרד החינוך לעניין נהלי גמול השתלמות)	3.3	30.
לא. עם זאת, במסגרת מדד האיכות שבסעיף 13.3.4.6 נדרש לציין את מספר המרצים העומדים לרשות המציע לצורך ניקוד הצעתו.	האם נדרש בשלב הגשת ההצעות להציג פרטי מרצים, קו"ח ותעודות השכלה?	3.13, 3.14	31.
מקובל כי במקרה כזה תשולם תמורה של 50% במקרה של ביטול בהודעה של פחות מ-24 שעות, תשולם התמורה המלאה. אולם, לא תשולם כל תמורה במקרה שמדובר בביטול מפאת כוח עליון כגון מזג אוויר קיצוני, סגירת צירי תנועה וכד' וכן מקרים שאינם תלויים במשרד.	מבוקש להוסיף כי במקרה של ביטול מפגש הדרכה ע"י המזמין בהודעה של פחות מ 72 שעות, תשולם לספק תמורת ההדרכה במלואה.	כללי	32.
מקובל	מבוקש להבהיר כי ביחס למוסד השכלה גבוהה, אשר התאגד לפי חוק המל"ג ואין מתנהל מרשם בישראל לגבי מוסדות אלו ואין ניתן לגביהם נסח חברה, ניתן לצרף מסמכי התאגדות של המל"ג.	8.2	33.



<p>אין צורך להגיש מסמכים נלווים אלא רק להצהיר על כך במסגרת סעיף 10 לחוברת ההצעה. מצ"ב כנספח 1 סעיף 10 לחוברת ההצעה המעודכן.</p>	<p>במסגרת תנאי הסף ותנאי האיכות, לא מצוין כי המציעים נדרשים להציג במסגרת ההצעה את המדריכים העומדים לרשותו, אלא את מספרם בלבד (בס' 13.3.4.6 למכרז). על רקע זה, אילו תעודות, קורות חיים, ותעודות או אישורים המוכחים השכלה – נדרשים המציעים להגיש?</p>	8.8	.34
<p>נכון.</p>	<p>ההפניה צריכה להיות לסעיף 4.1.</p>	10.4	.35
<p>מקובל.</p>	<p>יש למחוק את המילים "קול קורא" ולכתוב במקומן את המילה "מכרז".</p>	11.3	.36
<p>אכן, הצעת המחיר המשווית הינה הצעת המחיר הכוללת מע"מ.</p>	<p>מבוקש להבהיר כי בדיקת המחיר תיעשה על סמך המחירים הנקובים בהצעות המחיר כולל מע"מ. יועבר כי חלק מציע שהנו מלכ"ר שאינו גובה מע"מ, אולם עלויותיו גבוהות יותר מעלויות עוסקים מורשים לפני מע"מ, בשל מס מעסיקים וכיוצא באלה. החובה לבצע השוואה כזו אף נקבעה בפסיקה, ראו למשל ע"מ 8340/04 מורדן- שירותי גבייה וייעוץ לרשות בע"מ נ' איגוד ערים לשירותי כבאות אילת – אילות (פורסם בנבו, 11.4.2005).</p>	13.4	.37
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "בכפוף לכל דין".</p>	18.1	.38
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש להוסיף אחרי המילים: "וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז" את המילים: "אולם טרם החלה ההתקשרות עימו". זאת, על מנת להימנע מסתירה עם סעיף 4.6 להסכם, אשר לפיו במקרה של ביטול ההתקשרות עם הספק, ישולמו לספק מלוא התשלומים בגין השירותים שניתנו על-ידיו עד למועד ביטול ההתקשרות.</p>	18.4	.39
<p>מקובל. ראו מענה לעיל.</p>	<p>מבוקש להבהיר כי ביחס למוסד השכלה גבוהה, אשר</p>	ס' 9 לנספח א'	.40



	התאגד לפי חוק המל"ג ואין מתנהל מרשם בישראל לגבי מוסדות אלו ואין ניתן לגביהם נסח חברה, ניתן לצרף מסמכי התאגדות של המל"ג.		
מדובר במכרז ליישומי אופיס ולא לאנגלית.	ישנה טעות בשורת פירוט שנות ניסיון המציע – צוין הכשרות קורסי אופיס במקום הכשרות בלימודי אנגלית..	ס' 10.1 לנספח א'	.41
הבקשה נדחית. יש לענות על הנדרש בתנאי הסף וניקוד האיכות.	מבוקש לאפשר הצגת נתונים לקורסים שהתקיימו לקהל הרחב בנוסף ללקוחות ארגוניים	ס' 10.1 לנספח א'- טבלה	.42
יש להתייחס לשנה האחרונה.	לא ברור אילו מועדים נדרש המציע לציין בנספח זה. בסעיף 9 לנספח א' למכרז (טבלת המסמכים והאישורים שנדרש לצרף להצעה), מצוין כי בנספח א'2 המציע מתחייב כי יעמוד בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות. יחד עם זאת, מועדי ההתקשרות אינם ידועים בשלב זה למציעים – לכן, נדרשת הבהרתכם.	נספח א'2 למכרז	.43
הבקשה נדחית. מדובר בנספח שהמשרד מחוייב לנוסחו.	מבוקש להוסיף אחרי המילים: "בכל מקרה שאגלה מידע כאמור" את המילים: "שאינו מצוי בידעת כלל הציבור".	ס' 9 לנספח א'3 (שמירת סודיות ומניעת ניגוד עניינים)	.44
הבקשה נדחית. מדובר בסעיף כללי המתחייס למתן השירותים והמדגיש כי כל העלויות הכרוכות במתן השירות יחולו על הספק. כמובן, שהספק מחוייב וכפוף לאמור ולנדרש במסמכי המכרז.	מבוקש למחוק את המילים: "עלויות כיבוד וארוחות צהריים (גם כאשר מדובר בפעילות שתתקיים במתקן הספק), וכן לציין כי "עלות מתקן ההדרכה"- רלוונטית במקרה של פעילות במתקן הספק)	סע' 2	.45
הצעת המחיר מתייחסת לנדרש במכרז, ועל כן, גם מבלי לציין, המשרד כפוף לאמור בסעיף 3.7 למכרז.	עמודת הערות לרכיבי התמחור - מבוקש לציין כי מספר המשתתפים (עובדים/מנהלים) יהיה בהתאם למקסימום שהוגדר בסעיף 3.7 לנוסח המכרז	סע' 5 מרכיבי ההצעה	.46
ראו תשובה לעיל. ניתן להתייחס לפי לשון ההסכם גם ליועץ וגם לספק. מדובר בהיינו הך.	לשון ההסכם עושה שימוש רב במילה "יועץ" במקום "הספק"	הערה כללית	.47



	מוצע להבהיר כי הכוונה היא לספק		
הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי ההסכם.	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "ובכפוף לכל דין".	5.1	.48
ראו תשובה לעיל.	צוין כי הספק נדרש להצהיר כי הוא מקבל את כלל נהלי משרד הבריאות כמחייבים ומנחים – מבוקש לקבל נוסח הנחיות אלו	7.3	.49
הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף אחרי המילים "הספק ישא באחריות" את המילים: "על-פי דין".	8.1	.50
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את הסעיף. לכל הפחות, מבוקש להבהיר כי סעיף זה יחול רק במקרה שבו ביצוע ההכשרות בפועל מתבצעות במתקני הספק, שכן, אין הגיון בהטלת האחריות על הספק כאשר ההכשרות מתבצעות <u>בחצרי המזמין</u> . כמו כן, להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "בכפוף לכל דין".	8.2	.51
הבקשה נדחית. עם זאת יודגש, כי המשרד מחוייב לכללי המנהל התקין.	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף: "המזמין מתחייב לשמור בסודיות ובפרטיות כל מידע או מסמך אשר הועבר לידיו בהתאם לאמור לעיל".	9.8	.52
הבקשה נדחית.	מבוקש לשנות את הסעיף כך שהספק יתחייב להחזיק למזמין כל סכום עודף שקיבל מהמזמין בתוך ארבעה עשר (14) ימי עבודה. הדרישה הנוכחית, לגבי 2 ימי עבודה אינה סבירה.	12.2	.53
תמחק הסיפא של הסעיף, לאחר המילה "אלא", כולל.	מבוקש להבהיר את ההפנייה לסעיף "0 להלן" בסיפא הסעיף כמו כן, מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "למעט שינויים הנובעים מהצמדה, בכפוף לאמור בהסכם זה".	12.2.7	.54
הבקשה מקובלת.	מבוקש להבהיר כי בהתאם להוראות תכ"ס שמספרה 7.7.1 בנושא "ערבות מכרז וערבות ביצוע", סעיף 4.11 מוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו, יכול	13 וכן נספח ג'2	.55



	להגיש הוראת קיזוז במקום הערבויות שבמכרז, בהתאם לנוסח של הטופס המופיע בהוראה		
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק סעיף זה. התחייבות הספק לביטוח הנה במרכזי לימוד מטעמו. ביטוח במקומות חיצוניים יתקיים בהתאם לביטוח צד ג' למשתתפי הקורס כמקובל	19.1.3	.56
1. מנהלת אגף ההדרכה או מי מטעמה. 3. המדובר הוא על מספר הקורסים ולא על היקפם.	1. מבוקש להבהיר מיהו בעל התפקיד "הממונה", לעניין סעיף זה 2. יובהר כי המזמין רשאי לשנות את כמו הקורסים ו/או ההכשרות, למעט שינויים בהיקף שעות הלימוד בקורס/מפגש כפי שהוגדר בסעיף 3.3 לנוסח המכרז	21.2	.57
המפרט הינו בסעיף 3 למכרז.	מבוקש למחוק. אין מפרט במכרז זה	26.1	.58
מדובר בטעות סופר.	מבוקש להבהיר למה הכוונה ב"מידע אודות נבדקים".	ס' 3 לטופס הצהרת שמירה על סודיות לעובד	.59
ראו תשובה לעיל.	מבוקש לקבוע כי הזכויות בתוצרים יהיו של מחבריהן, תוך שלמשרד הבריאות תינתן זכות שימוש בכל התוצרים	כללי	.60



נספח 1

10. ניסיון המציע

10.1. המציע יפרט את הותק שלו בביצוע הכשרות בתחומי יישומי OFFICE (להוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 7.3.1.1) ואת ההכשרות שהעביר בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעות למכרז זה (להוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 7.3.1.2):
המציע הינו בעל ותק של _____ שנים בביצוע הכשרות בתחומי יישומי OFFICE.
להלן הפירוט:

תאריך תחילת וסיום ההכשרה (חודש ושנה)	במידה ומדובר בלקוח אשר לעובדיו הועברו מס' הכשרות, יש לפרט את מספר ההכשרות	שם ונושא ההכשרה (יש לפרט את יישום ה-OFFICE הרלוונטי)	הלקוח		
			שם הלקוח	שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	פרטי התקשרות

• ניתן לצרף דפים נוספים במידה הצורך

10.2. מספר המרצים הקיימים אצל המציע במאגר המרצים (שכירים ו/או פרילנסרים אשר נותנים למציע שירותים במועד הגשת ההצעות), העומדים בדרישות המכרז להעברת

